

# mix & match

thuiszorg & technologie

Een spel voor zorgprofessionals om onderling in gesprek te raken over de inzet van technologie in de thuiszorg



## Handleiding

Met behulp van drie typen kaarten wordt er naar combinaties van zorgproblemen en zorgtechnologieën gezocht. Verdiepende vragen zijn toegevoegd om dit gesprek te ondersteunen.

**41 zorgtechnologieën** die de zorg voor cliënten kunnen ondersteunen. De technologieën zijn geselecteerd na analyse van het aanbod op specifieke websites. De voorkant van een kaart bevat een term en afbeelding van de zorgtechnologie. De achterkant geeft een korte toelichting op de technologie en een aantal voordelen en aandachtspunten bij de inzet ervan in de zorg.


**ZORG  
TECHNOLOGIE**



**22 zorgproblemen** die volgens wijkverpleegkundigen tot de meest voorkomende verpleegkundige diagnoses in de thuiszorg behoren. Voor de formulering is de terminologie van Carpenito gebruikt. De voorkant van een kaart bevat een zorgprobleem. De achterkant geeft een korte toelichting op het probleem en globale suggesties voor de in te zetten technologie.

**ZORG  
PROBLEEM**

(Risico op) overbelasting  
van de mantelzorger




**54 verdiepende vragen** die passen bij een rol binnen de CanMEDS. Voor elke CanMEDS rol zijn meerdere verdiepende vragen opgesteld die zorgverleners aan het denken zetten en zorgen voor onderlinge discussie. De voorkant van de kaart laat alleen een vraagteken zien. De achterkant bevat een vraag en de CanMEDS-rol waaronder de vraag valt.

## **Spelvormen**

Het spel is bedoeld voor kleine groepen tot 6 à 8 personen. De kaarten met zorgtechnologieën en zorgproblemen worden met de gekleurde kant naar boven en elk goed zichtbaar verspreid over de tafel. De kaarten met verdiepende vragen worden door elkaar geschud en als stapel met het vraagteken naar boven erbij gelegd.

## **1 Met de kaarten zijn verschillende spelvormen mogelijk:**

Iedere deelnemer pakt een 'zorgprobleem', zoekt hier een passende 'zorgtechnologie' bij en motiveert deze keuze. Na de toelichting mogen de andere deelnemers reageren en alternatieve zorgtechnologieën voorstellen. Na deze eerste discussie pakt en beantwoordt de deelnemer één of meerdere verdiepende vragen van de stapel. Hier mogen de andere deelnemers dan weer op reageren.



Eén van de deelnemers pakt willekeurig of gericht een 'zorgprobleem' en de groep zoekt hier zoveel mogelijk zorgtechnologieën bij. Bespreek per technologie hoe deze aansluit bij het zorgprobleem. Pak daarna één of meerdere verdiepende vragen om met z'n allen te bespreken. Dit kan herhaald worden met een volgend zorgprobleem.



Eén van de deelnemers pakt willekeurig of gericht een 'zorgtechnologie' en de groep zoekt hier zoveel mogelijk zorgproblemen bij. Bespreek per probleem hoe de technologie een oplossing kan zijn. Pak daarna één of meerdere verdiepende vragen om met z'n allen te bespreken. Dit kan herhaald worden met een volgende technologie.

# 4

Probeer de kaarten van het type 'zorgtechnologie' te groeperen in verschillende categorieën. Doe dit met de groep. Doe dit in eerste instantie zonder dat deelnemers met elkaar spreken. Alle deelnemers mogen de kaarten verplaatsen en anders groeperen. Ga net zo lang door tot er consensus lijkt te bestaan. Bespreek daarna de ontstane categorieën: wat hebben de zorgtechnologieën binnen een categorie gemeen?

# 5

Leg een casus (fictieve of echte patiënt) voor en zoek vervolgens de 'zorgproblemen' en 'zorgtechnologieën' er bij. Gebruik de verdiepende vragen om de inzet van technologie verder te bespreken of te doordenken.

De kaarten maken het ook mogelijk zelf spelvormen te bedenken



## **Inzet in team, tijdens werk**

Omdat het lastig kan zijn voor verpleegkundigen om tijd te vinden zich te verdiepen in eHealth en zorgtechnologie, is het spel zo opgezet dat het tijdens werk kan worden toegepast.

Tijdens een teamvergadering kan bijvoorbeeld één zorgprobleem of zorgtechnologie worden besproken door enkele verdiepende vragen met elkaar te beantwoorden. Door hiervoor in meerdere vergadering wat tijd in te ruimen, kan er toch aandacht worden geschonken aan zorgtechnologie, zonder dat daarvoor een cursus of studiedag hoeft te worden gevolgd.

Het spel is erg geschikt om met alle teamleden te spelen, ongeacht de functie die de leden hebben. Bij cliëntbesprekingen kunnen de zorgtechnologie kaarten erbij gepakt worden om samen na te denken over de inzet van zorgtechnologie. Ook hier kunnen verdiepende vragen helpen om bestaande kennis, ervaring en opvattingen met elkaar te delen over verschillende aspecten van de inzet van zorgtechnologie.

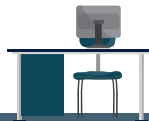




## **Inzet in cursus of opleiding**

Het spel biedt de mogelijkheid om tijdens een cursus of opleiding op interactieve wijze de inzet van zorgtechnologie te bespreken. De deelnemers dienen daarvoor in kleine groepjes opgedeeld te worden. Binnen de groepjes kunnen de spelvormen die hiervóór zijn beschreven worden gebruikt.

Er zou ook met cliëntencases gewerkt kunnen worden. De cases kunnen door de cursusleider ingebracht worden, maar ook door de cursisten zelf, bijvoorbeeld uit stage of eigen werk. De cursusleider kan bij de groepjes meekijken en vragen beantwoorden en opvallende zaken plenair bespreken of laten presenteren.



## Website en app

Meer informatie over de zorgtechnologieën is te vinden in de Thuiszorg & Technologie app. Deze app is geschikt voor iOS en Android tablets en is te downloaden op de website [www.ehealthindewijk.nl](http://www.ehealthindewijk.nl). Op deze website zijn ook de overige kennisproducten van dit onderzoek te vinden.



## Colofon

Dit spel is een resultaat van het project eHealth in de Wijk. Het lectoraat ICT-innovaties in de Zorg van Hogeschool Windesheim heeft in dit project samengewerkt met de volgende twaalf partners:

Universiteit Twente, Zorggroep Noorderboog, De ZorgZaak, Woonzorgcentrum IJsselheem, Regiocampus, Zorgtrainingscentrum Regio Zwolle, Actiz, V&VN, Vilans, Patiëntenfederatie NPCF, Thuisleefgids en VitaValley/VitaalThuis.

Het project is gesubsidieerd door Regieorgaan SIA.



2018, Windesheim

Het beeldmateriaal van de zorgtechnologieën is gedeeltelijk zelf geschoten maar ook verkregen via: Alecto, Allzorg.nl, Ambiance Zonwering, AXA, Barry Emons, Focal Meditech, Fysic, iRobot, Livind, Mobile Track, NEMEF, Philips, Thuiscomfort en Vahlkamp.

#### Disclaimer

Het lectoraat ICT innovaties in de Zorg heeft een selectie gemaakt van eHealth toepassingen en zorgtechnologieën die relevant zijn voor de thuiszorg op basis van haar onderzoek. Het onderzoeksteam is zich ervan bewust dat dit geen sluitend overzicht is.

Het Mix & Match, Thuiszorg & Technologie spel valt onder een Creative Commons Naamsvermelding- NietCommercieel-GeenAfgeleideWerken- licentie en is mede mogelijk gemaakt door een subsidie van SIA-RAAK. Dit betekent dat het spel hergebruikt mag worden als basis voor de ontwikkeling van nieuwe kennis mits de naam van Windesheim hierbij vermeld wordt, het spel niet aangepast wordt en het niet voor commerciële doeleinden gebruikt wordt. Alle rechten voor het gelicenseerde beeldmateriaal zijn voorbehouden en komen toe aan de oorspronkelijke rechthebbenden.

